

# 患者サポート相談窓口のご案内

(患者様・ご家族様へのサポート体制)

患者サポ  
ート相談  
窓口

医療・  
福祉相談

在宅  
支援室



## 1. 主な相談内容

医療制度・福祉に関する相談

入院や療養生活での不安

医療費・会計・カルテ開示に関する相談

医療安全に関わる相談・診療に関する相談

介護保険の手続きはどうするの？

退院後に利用できる施設や病院はあるの？

医療費は高額になるの？

どんな検査・治療  
するの？

## 2. 病棟巡回相談

病室を訪問し、ご心配・お困りごとの相談に対応いたします。

どうぞ ご気軽にご相談下さい。



相談内容により、専門の担当者と  
連携し対応いたします。

場 所: 地域医療福祉支援センター(患者サポート相談窓口)

利用時間: 月～土曜日 9:00～12:00 13:30～17:30

(祝日・年末年始・病院定休日を除く)

電話番号: 0847-40-3656 (直通)

